

## **Медиатека - основа информационно-образовательного пространства в школе**

Одним из условий информатизации системы образования является высококачественная и высокотехнологичная информационно-образовательная среда. Ее создание и развитие представляет технически наиболее сложную и дорогостоящую задачу. Но именно она позволяет системе образования коренным образом модернизировать свой технологический базис, перейти к образовательной информационной технологии и осуществить прорыв к открытой образовательной системе, отвечающей требованиям современного общества. Для создания развития и эксплуатации информационно-образовательной среды необходимо полностью задействовать научно-методический, информационный, технологический организационный и педагогический потенциал, накопленный системой образования.

В образовательном учреждении единое информационное образовательное пространство является той универсальной коммуникативной средой, где циркулируют различные информационные потоки между всеми участниками образовательного процесса. Для успешного развития этого процесса школьной библиотеке необходимо включиться в этот процесс, так как она в отличие от других библиотек развивается в контексте конкретного учебного заведения - собственно школы.

Все изменения, происходящие внутри школы и ориентированные на ее развитие, обычно находят свое отражение в программах деятельности, которые в свою очередь влияют на изменение в структуре и функциях библиотеки школы. «Требования, предъявляемые к школьной библиотеке для более эффективного предоставления информационных услуг поддержки учебного процесса, значительно изменяются». Изменение статуса школьной библиотеки в соответствии с «Примерным положением о библиотеке ОУ» (Приказ Минобрнауки России № 936 от 01.03.2004) позволили расширить доступ всех участников образовательного процесса к информации посредством использования библиотечно-информационных ресурсов на различных носителях. В связи с этим меняются требования, предъявляемые не только к оснащению школьной библиотеки, но и к процессу обслуживания участников образовательного процесса, что позволяет приводить в соответствие с требованиями времени такие направления деятельности школы как учебный и воспитательный процесс, внеклассную познавательную деятельность, а также процесс самообразования учителей.

## 1.2. Структура и назначение медиатеки в школе

Информационные ресурсы в системе образования зачастую рассредоточены, что отрицательно сказывается на информационном обеспечении и сопровождении учебного процесса.

В учебных заведениях в стране и за рубежом в последние десятилетия прослеживается устойчивая тенденция к расширению комплекса технических средств и средств информации именно на базе библиотек этих заведений. Наряду с книгой фонды библиотек пополняются видеоматериалами, компьютерными программами, базами данных и пр., а сами библиотеки оснащаются соответствующим оборудованием и аппаратурой.

Постепенное нарастание процесса интеграции и координации традиционной библиотеки и использование нетрадиционных для нее технических средств и средств информации, наиболее интенсивно протекающее в зарубежных учебных заведениях, часто меняет её название: центр обучения, центр документации, медицентр, центр знаний, центр средств информации, медиатека и др.

В отечественной системе образования мы рассматриваем преобразованную школьную библиотеку как качественно новое структурное подразделение школы, названное медиатекой, преобразованной возможно в дальнейшем в медицентр и ресурсный центр района.

«Медиа» (от латинского *media* - множественное число от *medium* – средство, посредник). Медиатека – структурное подразделение школы, которое осуществляет свою деятельность в соответствии с основными направлениями реализации проекта информатизации школы.

Термин «медиатека» используется прежде всего для того, чтобы подчеркнуть новые формы услуг с включением нетрадиционных для библиотек средств информации, аппаратуры, предоставляемых современной школьной библиотекой. «Медиа» — это не только аппаратные устройства, но и носители информации, которые хранятся и распространяются отдельно от аппаратных устройств, а кроме того, собственно информация. В такой трактовке «медиа» и термин «медиатека» приобретает совершенно определенное значение.

Медиатека в школе — это структурное подразделение, которое включает совокупность фонда книг и разнообразных технических и информационных средств; располагает педагогически обоснованным комплексом оборудования и мебели для хранения книг, информационных и технических средств, читальным залом с раз-

личными рабочими зонами, где созданы благоприятные условия для индивидуализации и развития творческих способностей учащихся. Таким образом медиатека представляет собой многокомпонентную информационно-педагогическую среду, обеспечивающую свободный и оперативный доступ к информационным ресурсам, а также возможность самостоятельной работы с ними. Именно медиатека, предоставляя соответствующие условия для реализации самостоятельности учащихся в обучении, для их познавательной и творческой деятельности с широкой опорой на коммуникацию, может внести конструктивные изменения в школьное образование, связанные как с учебной работой, так и с индивидуальными интересами.

В частности, это потребность в чтении книг и периодики; просмотр и прослушивание видео-, аудиоматериалов, CD-ROM, DVD-дисков, др. Возможность записи в текстовом редакторе тех идей, которые они извлекают из фондов медиатеки, создание электронных презентаций своих выступлений на уроке. Учащиеся могут получить практические умения при создании записей школьной видеопрограммы, макетировании журнала, создании школьной веб-странички, в получении информации о новых поступлениях, Открывается перспектива взаимодействия индивидуально или в небольших группах с другими школьниками и учителями, используя телекоммуникационные средства.

В целом медиатека предоставляет учащимся условия для самовыражения, коммуникации и социальной адаптации.

Пользование медиатекой школы ориентировано при этом на учебную работу, как по основным предметам, так и по курсу углубленного изучения; на индивидуальную и широкую самостоятельную внеурочную деятельность как индивидуально, так и в группах.

Это предполагает оказание сотрудниками центра постоянной помощи в развитии самостоятельной деятельности учащихся (оказание услуг по выбору содержания, методики, использования медиасредств); в создании презентаций из имеющихся медиаобъектов; в копировании учебных материалов; в получении информации о новых мультимедиа или Интернет-ресурсах по предмету.

Учителя в медиатеке получают информацию о педагогической и методической литературе, о новых средствах обучения и их использовании, что позволяет более полноценно готовиться к занятиям и в то же время систематически повышать свой профессиональный уровень. Здесь созданы условия и для индивидуальной работы учителя по просмотру, оценке и отбору средств обучения, необходимых для использования непосредственно на уроке или во внеклассное время;

для создания собственных средств творческой деятельности учителя, таких как презентации для включения в урочную или внеклассную деятельность, докладов и сообщений на педагогических советах и методических совещаниях. Из медиатеки учитель может связаться с педагогами других городов, стран, работая в рамках телекоммуникационных проектов. Здесь может проходить и работа с учащимися в рамках проектов (в том числе и телекоммуникационных). На базе медиатеки, в специально отведенном для этого месте, могут проводиться некоторые формы уроков, требующие индивидуальной и групповой работы со средствами информации: книгами, видеоматериалами, обучающими программами и электронными тренажерами по определенной теме учебной программы или в форме внеклассного мероприятия.

Таким образом, медиатека становится качественно новым, экономически и методически обоснованным обеспечением возможностей для самоподготовки учащихся. Учитель может руководить и процессом познания, и оказывать влияние на формирование новых знаний, умений посредством организации самостоятельной работы учащихся в форме индивидуальных, дифференцированных заданий и заданий для самоподготовки, которые ученики выполняют на базе медиатеки.

Обязательная составляющая общего образования для жителя "информационного общества" - умение создавать новую информацию. При этом он должен понимать, что информационный ресурс представляет реальную ценность только в том случае, если хранение и доступ к информации организованы наиболее эффективным образом.

Изменение статуса вносит и кардинальные изменения в качество подготовки работников таких библиотек/медиатек, в его профессиональную компетентность для эффективного обслуживания пользователей. Меняются и требования, предъявляемые к сотрудникам медиатеки.

Сотрудник медиатеки организует самообразовательную деятельность всех групп потребителей, он помогает:

а) учащимся работать в её условиях не только с книгой, но и с техническими и информационными средствами (с компьютерными обучающими программными средствами, электронными учебниками, энциклопедиями, тренажерами по коррекции и обобщению знаний), создавать собственные информационные продукты;

б) учителям подготовиться к урокам с использованием любых средств информации, готовить разовые мероприятия (тематические вечера, устные журналы, видеоконференции), совершенствовать свое профессиональное мастерство, обеспечивая их методическими материалами посредством баз данных;

в) и тем, и другим — создавать новые средства творческой деятельности (на основе имеющихся в фонде).

Сегодня большинство школьных библиотекарей уже овладели или овладевают компьютерными и Интернет-технологиями, а в связи с этим имеется возможность по-новому формировать фонды школьной библиотеки, дополняя книжные собрания различными медиаресурсами (в том числе электронными образовательными ресурсами (ЭОР) по различным предметным областям, тренажерами, аудиокнигами, видеофильмами, диафильмами и др.). Кроме того, широкое использование в своей деятельности интернет-технологий, позволяет значительно расширить информационное пространство библиотеки.

### **1.2.1. Рабочие зоны медиатеки и их функции**

Существуют разные мнения по поводу организации условий доступа к различным информационным медиаресурсам, также нет однозначного мнения и по поводу того, где в школе организовать самостоятельную деятельность учащихся и учителей. В связи с этим еще не сложилась четкая организационная структура с выделением функциональных рабочих зон. Во многом это зависит и от планировки здания, и от наличия площадей в школе. В «Нормах планировочных элементов основных помещений образовательных школ НП 2.2-90» были учтены прогрессивные тенденции внедрения информационных технологий в учебный процесс, в том числе и в библиотеку, признавая необходимость расширения помещений читальных залов для выделения в них рабочих зон: видеотеки, фонотеки, компьютерной зоны, а также создания мест для различных видов самообразовательной и творческой деятельности учащихся, учителей; для создания телекоммуникационной справочной службы или службы информации.

Опираясь на опыт работы уже существующих медиатек и медиациентров, можно сказать, что наиболее эффективным является реализация проекта объединения в единый блок помещений библиотеки, компьютерного класса и зоны для групповой работы учащихся и учителей. Таким образом, создается единая медиасистема, включающая в себя: книжный фонд, фонд учебников, абонемент, места для индивидуальных занятий с книгой (читальный зал), фонд нетрадиционных информационных носителей и места для индивидуальных и групповых занятий с ними.

Площади медиатеки или школьного библиотечного медиациентра условно можно разделить на следующие зоны, основными функциями которых являются:

- для зоны № 1 (в данном случае нумерация подчеркивает и значимость этой зоны), содержащей открытый доступ, абонемент, читательский каталог, является выдача книг и других средств информации учащимся, учителям и администрации. Поскольку абонемент и каталоги являются частью библиотеки, то и месторасположение этой зоны должно быть максимально приближено к фондохранилищу. С внедрением в повседневную практику работы библиотеки электронного каталога пользователям предоставляется возможность доступа не только к традиционным книжным фондам школьной библиотеки, но и к базе данных школы, к Интернет-ресурсам для поиска информации, которая, возможно, отсутствует в данной библиотеке, но необходимость в ней имеется. Если позволяют площади, то целесообразно размещение копировально-множительной техники недалеко от рабочих мест специалистов медиатеки для более эффективной организации их труда.

- для зоны № 2 (читального зала) основной функцией является организация индивидуальной самостоятельной деятельности с традиционными (бумажными) и нетрадиционными средствами информации. Основное преимущество таких читальных залов заключается в возможности пользоваться всем фондом библиотеки, в том числе энциклопедическими, справочными, электронными изданиями. Дополнительное удобство заключается в возможности одновременного пользования большим количеством изданий и самых разных источников информации. Наличие в медиатеке такой зоны чрезвычайно расширяет возможности использования книжного фонда. В фонде читального зала, помимо традиционных книг и периодики, могут быть доклады, рефераты, другие документы, созданные самими учащимися, нетрадиционные носители информации, в том числе и электронные. Эта зона должна быть достаточно просторной, позволяющей организовать и оборудовать рабочие места для значительного количества посетителей одновременно. Для этого могут быть предложены разнообразные варианты размещения этой зоны, но правильным будет выбор помещения, которое находится в непосредственной близости от зоны № 1. Преимущество этого выбора заключается не только в близости к основным фондам, абонементу и каталогам, но и в возможности организации открытого доступа к стеллажам с учебными и методическими пособиями, справочными и энциклопедическими изданиями. Самостоятельная деятельность учащихся с использованием нетрадиционных ресурсов (CD-дисков, ресурсов сети Интернет) предусматривает наличие рабочих мест, оборудованных компьютерами, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет. В зоне для самостоятельной работы учащихся кроме компьютерной техники необходимо иметь

сканер, принтер или копир, так как пользователям медиатеки важно не только получать информацию, но и иметь возможность обрабатывать эту информацию, используя технические возможности медиатеки. Количество технических средств в этой зоне не может быть строго регламентировано и не является показателем успешности работы медиатеки в целом. Насыщение техническими средствами может проходить поэтапно в соответствии с планами развития образовательного учреждения и медиатеки как структурного подразделения. Технические характеристики и программное обеспечение рабочих станций для самостоятельной работы учащихся и учителей должны позволять получать доступ к работе с CD, DVD-ресурсами. Желательно иметь на одном или нескольких компьютерах записывающее CD-устройство для возможности записи на компакт-диски. Наличие сетевого лазерного принтера, принимающего задания со всех рабочих станций медиатеки, позволит выполнять распечатку интересующей информации. В соответствии с наличием в школе фонда учебных видеозаписей необходимо предусмотреть рабочие места для индивидуальной или групповой работы с видеоинформацией. Это может быть телевизор и видеомагнитофон, установленные стационарно в медиатеке или имеющиеся в учебных кабинетах школы. Организация рабочих мест для прослушивания фоно и магнитных записей является наиболее актуальной для школ с углубленным изучением иностранных языков. В таком случае наличие аппаратуры можно предусмотреть и в медиатеке, а организация индивидуальной и групповой работы с наушниками будет происходить в учебных классах. При выборе помещения для организации индивидуальной и групповой работы с использованием компьютерной техники необходимо руководствоваться соответствующими санитарными нормами и требованиями.

- Для зоны № 3 главной функцией является предоставление возможности взаимодействия между учителями и учащимися, сотрудниками медиатеки. Основное назначение этой зоны - проведение групповых занятий, как в урочное время, например для проведения уроков с использованием видеопрограмм, так и во внеурочное время для занятий в группах с использованием технических средств (компьютера, проектора). Для этого может быть выделено отдельное помещение (учебный кабинет), площадь которого позволит организовать пространство для групповых занятий. Следует принять во внимание, что в этой зоне должны находиться не только рабочие места для подготовки к занятиям и проведения уроков, но и технические средства, позволяющие проводить занятия с использованием медиаресурсов. Речь идет об установке экрана, медиапроектора, компьютера,

телевизора и видеоманитора. Наиболее рационально и удобно, если это помещение будет находиться рядом с зонами №1 и №2, что позволит сотрудникам медиатеки осуществлять полноценное обслуживание пользователей, работающих в этом месте.

Создание школьной медиатеки – как важнейшей составляющей школьной информационной системы требует определенных материальных затрат, творчества всего педагогического коллектива школы, и самое главное – идущее параллельно с развитием единого информационного пространства в самой школе. Однако возможна некоторая последовательность в этапах создания медиатеки школы.

### **1.3. Проектирование школьной медиатеки и этапы ее создания**

Приступая к проектированию и созданию медиатеки или медицентра в школе, будет полезным ознакомиться с опытом других регионов, где медиатеки создавались уже давно и имеется значительный опыт в этом направлении.

Несмотря на достаточно богатый опыт создания медиатек и медицентров в регионах, в г. Санкт-Петербурге этот процесс пока нельзя назвать массовым. Так, в числе первых были созданы медиатеки в школах № 457, 183, 255, 571, где создание медиатек основывалось на расширении информационного пространства библиотеки за счет пополнения фонда нетрадиционными видами ресурсов (аудио-, видео-, электронными образовательными и Интернет-ресурсами). В настоящее время все большее число образовательных учреждений понимают важность и необходимость создания таких структур у себя в школе, т.к. они позволяют перейти от традиционной организации библиотечного обслуживания к процессу руководства внутришкольной информационной и библиотечной деятельностью. Медиатека может взять на себя функции организатора и координатора, создавая единый справочно-библиографический аппарат на имеющиеся в школе информационные ресурсы, включая в структуру фондов нетрадиционные носители информации, оказывая методическую помощь педагогическим работникам.

Создавая медиатеку, как часть единого информационного пространства школы необходимо понимать, что этот процесс является долгосрочным и может развиваться поэтапно. Для этого необходимо разработать стратегический план или концепцию развития медиатеки. При разработке такой концепции необходимо учитывать несколько факторов:

- во-первых – четко представлять цель создания медиатеки, которая может быть определена как удовлетворение информационных потребностей участников



образовательного процесса, освоение новых образовательных ресурсов, а через изменение способов и организации педагогического процесса выход на новое содержание образования;

- во-вторых – определить роль и место медиатеки в образовательном пространстве школы, например, как части единого информационного образовательного пространства, являющаяся **инструментом**, способным внести конструктивные изменения в школьное образование, а ее программа будет предназначена для совершенствования процесса преподавания и обучения школы»;

- в-третьих - предусмотреть потребности в ресурсах (технических, кадровых) для достижения поставленных целей.

Работа по созданию медиатеки может проводиться в несколько этапов, каждый из которых будет различен по объему предполагаемых работ и по продолжительности его реализации.

Так, например, **на первом этапе** администрации совместно с учителями, руководителями внеурочной работы, библиотекарями школы необходимо продумать программу создания и развития единой информационной образовательной среды школы, а затем уже школьной медиатеки или библиотечного медицентра. Затем совместно определяется миссия медиатеки/медицентра в общей структуре единого информационного пространства школы, как службы информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса или как центра информационной инфраструктуры школы.

На этом же этапе уточняется состав информационных ресурсов, которыми предполагается укомплектовать фонд медиатеки. Рассматриваются возможности увеличения помещений, занимаемых библиотекой, установки необходимых охранных средств, приобретения недостающей для нормального функционирования библиотеки мебели и предметов интерьера. Совместно с администрацией школы учитываются потребности будущей медиатеки в оснащении компьютерами и другим оборудованием для использования медиаинформации (медиапроекторы, экраны, видеоаппаратура и др), а также создания индивидуальных мест для самостоятельных занятий школьников с книгой и другими средствами информации. Продумывается рациональное размещение мебели и приспособлений.

Прорабатываются вопросы о количестве сотрудников и их профессиональных качествах, о возможности ремонта и поддержания в рабочем состоянии технических средств.

*При этом чрезвычайно важно, чтобы представителями администрации школы и всего педагогического состава эта акция не воспринималась как разовая. С самого начала администрация школы должна понимать, что она поставлена в такие условия, при которых дальнейшая поддержка созданной при ее участии медиатеки стала бы для нее своего рода «знаменем», символом того, чем можно постоянно гордиться, и одновременно тем, что нужно постоянно поддерживать, в том числе и материально.*

«Положением о библиотеке общеобразовательного учреждения» определены обязанности образовательного учреждения по техническому переоснащению библиотеки, в котором говорится, что: « В целях обеспечения модернизации библиотеки в условиях информатизации образования общеобразовательное учреждение обеспечивает библиотеку:

- гарантированным финансированием комплектования носителей информации;
- необходимыми служебными и производственными помещениями в соответствии со структурой библиотеки и действующими нормативами по технике безопасности эксплуатации компьютеров (отсутствие высокой влажности, запыленности помещения, коррозионно-активных примесей или электропроводящей пыли);
- современной электронно-вычислительной и копировально-множительной техникой и оргтехникой необходимыми программными продуктами;
- телекоммуникационной техникой и оргтехникой;
- ремонтом и сервисным обслуживанием техники и оборудования библиотеки;

Общеобразовательное учреждение создает условия для сохранности аппаратуры, оборудования и имущества библиотеки »<sup>1</sup>.

Следующим шагом по реализации концепции развития школьной медиатеки будет подготовка и разработка нормативной документации, касающейся функционирования медиатеки. При подготовке пакета документов изучаются различные нормативные источники, документальная база уже существующих и успешно функционирующих медиатек, а затем разрабатывается пакет нормативных документов по функционированию медиатеки, в который может входить:

- Концепция или долгосрочная программа развития медиатеки;

---

<sup>1</sup> См. «Примерное положение о библиотеке общеобразовательного учреждения», разработанное Министерством образования РФ (08.04.2004 г.)

- Планы поэтапной реализации программы развития медиатеки, в том числе бизнес-планы;
- Положение о медиатеке;
- Правила пользования медиатекой;
- Должностные инструкции работников медиатеки.

На **следующем этапе** в создаваемой медиатеке формируется и пополняется фонд нетрадиционных носителей информации.

Профиль комплектования электронными, аудио и видеоизданиями должен учитывать реальные потребности пользователей школьной библиотеки. Но, прежде всего, принципиально важно, чтобы формирование фонда не носило стихийный характер.

Формируя фонд будущей медиатеки, необходимо учитывать некоторые важные моменты, это, прежде всего, будущую востребованность этих ресурсов, а также контент электронных изданий.

Школы, ориентированные на активную самостоятельную работу учащихся, в том числе в рамках проектов, должны предусмотреть и фактор пополнения фонда работами учащихся и учителей, выполненных в рамках проектной деятельности. Содержание такого фонда может быть укомплектовано как электронными ресурсами (презентации, видеоматериалы и др.), так и печатными изданиями.

Следующим шагом к развитию медиатеки является подключение к сети Интернет и организация телекоммуникационной связи. Установление устойчивого канала выхода в Интернет позволит всем пользователям медиатеки:

1. подключаться к базам данных и другим центрам информации, что открывает доступ к различным источникам информации в любых библиотеках, тем самым значительно расширяя информационное пространство школьной библиотеки;
2. вступать в общение с учащимися, учителями других школ, расположенных на любых расстояниях от этой школы;
3. организовывать совместные проекты по самым разнообразным темам с партнерами других школ;
4. получать необходимые консультации у компетентных специалистов в научных и методических центрах;
5. организовывать телеконференции для обсуждения самых разнообразных вопросов;
6. обмениваться разнообразной информацией любого объема.

Дальнейшее развитие медиатеки предполагает процесс постепенного накопления методических материалов, разработанных учителями школы, а также исследовательских и творческих работ учащихся в электронном виде.

Медиатека включается в единую локальную сеть школы. Создается и наполняется всеми службами школы (учителями, сотрудниками медиатеки, организаторами кружковой и внеклассной деятельности, координаторами проектной работы) база данных, которая является частью информационного пространства, поддерживающего все уровни управления школой.

Необходимым условием успешного функционирования медиатеки является повышение квалификации специалистов в области информационных технологий.

Все этапы создания школьной медиатеки/медиацентра в конкретной школе отражаются в программе развития школы, в перспективных и текущих планах. Планы по созданию медиатеки рассматриваются и утверждаются педагогическим и попечительским советом школы, которые привлекают заинтересованные организации, структуры и распределяют финансирование.

Сможет ли школа открыть перед учащимися и учителями огромный мир информации с помощью современных технических средств и телекоммуникаций, когда учебник и другие традиционные средства обучения перестают быть единственными и наиболее достоверными источниками знаний?

Хочется надеяться, что на это будут направлены не только все средства педагогического воздействия, но и созданы необходимые условия как в учебных кабинетах, так и в библиотеках.

Медиатека в школе может стать для всех пользователей «окном в мировое информационное пространство». Наличие в библиотеке выхода в Интернет, компьютерные, аудио- и визуальные технологии добавляют к реальным ресурсам библиотеки многократно большие мировые информационные ресурсы, которые создают условия как для расширения своих знаний, навыков и кругозора, так и для развития способности учиться на протяжении всей жизни.